

## Formulář Vrácení zboží /Reklamace\*

Příjmení, jméno:

e-mail:

mobil:

číslo objednávky / faktury:

datum objednání :

| Název zboží | Počet kusů | Důvod vrácení |
|-------------|------------|---------------|
|             |            |               |
|             |            |               |
|             |            |               |
|             |            |               |
|             |            |               |
|             |            |               |
|             |            |               |

| KÓD DŮVODU VRÁCENÍ ZBOŽÍ |                                 |
|--------------------------|---------------------------------|
| 1                        | Vadné zboží                     |
| 2                        | Vzhled zboží nesplnil očekávání |
| 3                        | Pozdní dodání                   |
| 4                        | Jiný důvod vrácení              |

### Reklamace - popis závady

#### Platba při vrácení zboží

Při odstoupení od kupní smlouvy/reklamaci, Vám vrátíme finanční prostředky na uvedený bankovní účet.

#### ZDE UVEĎTE ČÍSLO VAŠEHO BANKOVNÍHO ÚČTU

Pečlivě zabalené zboží prosím vračejte pouze na adresu provozovny:

**ZAHRADNICTVÍ MELO - VRATKA/REKLAMACE, Na Ostrově 7, 398 11 PROTIVÍN**